

## Conoce tus instituciones

# La Cruz Roja

Beatriz Ara Comín  
Fotografías de Rosa Pérez

La oficina de la Cruz Roja de Andorra se encuentra en la carretera de Alcorisa y presta toda una serie de servicios sociales que nos van a explicar para el *BCI*. Pero la Cruz Roja es un organismo a nivel mundial con una larga trayectoria histórica que lleva prestando estos servicios desde el siglo XIX. Su fundador fue Henry Dunant, un hombre de negocios suizo que asistió, en 1859, a la batalla en Solferino (Italia) entre el ejército franco-piamontés y el ejército de Austria. Cuando esta finalizó, Dunant presenció un espectáculo dantesco en el que unos 40 000 hombres de los dos bandos agonizaban sin tener ningún tipo de asistencia, abocados a la muerte. Afectado por la visión buscó ayuda entre los pueblos cercanos pidiendo que socorrieran a los heridos sin importar el bando al que pertenecían. Consiguió la ayuda que quería, evitando así la muerte de muchos hombres caídos en el enfrentamiento. Esta experiencia le llevó a escribir *Recuerdo de Solferino*, donde concibió la idea de crear sociedades de socorro en tiempo de paz “cuya finalidad será cuidar de los heridos en tiempo de guerra, por medio de voluntarios entusiastas y dedicados, perfectamente cualificados para el trabajo”.

Esta idea fue recogida por cuatro ciudadanos suizos pertenecientes a la Sociedad Ginebrina de Utilidad Pública, grupo que junto a Dunant fue conocido más adelante como “Comité de los Cinco”: Moynier, Dufour, Appia y Maunoir. Este comité fue quien impulsó las ideas de Dunant y dio origen en 1863 al Comité Internacional de la Cruz Roja.

Este comité, con el apoyo del Gobierno suizo, logra organizar una conferencia diplomática el 8 de agosto de 1864, en Ginebra, en donde participaron 24 representantes de 16 países europeos y observadores de los Estados Unidos, con los siguientes resultados: la firma por doce estados del primer Convenio de Ginebra para proteger a los militares heridos en campaña, donde se contempla entre otras acciones la protección del personal sanitario en las guerras, el símbolo de una cruz roja sobre fondo blanco (más tarde se añadiría el símbolo de la media luna roja sobre fondo blanco) y la promoción de sociedades de socorro.

Esta institución pronto adquirió el compromiso de prevenir y paliar el sufrimiento en todo momento y lugar. Esto ha provocado que evolucione hacia la acción humanitaria de asistencia a víctimas en conflictos bélicos, en desastres naturales y la acción preventiva a favor del bienestar social y de la calidad de vida.

España estuvo desde el principio presente en la creación de la Cruz Roja, así en la conferencia de 1864 hubo una representación de nuestro país y fue la séptima en adherirse al I Convenio de Ginebra. Se organizó desde el principio bajo los auspicios de la Orden Hospitalaria de San Juan de Jerusalem y fue declarada “Sociedad de Utilidad Pública”.

Pero es fundamentalmente en la década de los noventa cuando se produce la gran modernización de la institución y su adaptación a los nuevos retos que planteaba la sociedad española; por un lado, la consolidación de la intervención social con los colectivos vulnerables y, por otro, el espectacular incremento de los programas internacionales (cooperación al desarrollo, ayuda humanitaria, cooperación institucional), que ha supuesto un importante aumento de los recursos humanos y materiales dedicados a este ámbito. Todo ello acompañado por un proceso de modernización y democratización de las estructuras y la dotación de una mayor autonomía a los centros locales.



Entrada principal a la Cruz Roja de Andorra.



Edificio de la Cruz Roja desde la carretera de entrada a Andorra.



Trabajadores sociales de la Cruz Roja. De izquierda a derecha: Sara Millán Muro, Cristina Morote Magallón, Margarita Alloza Arcusa y José Carbó Villanova.

## Entrevista a Margarita Alloza Arcusa

### Coordinadora y trabajadora social de Cruz Roja Andorra

Para conocer más de cerca la actividad de la Cruz Roja en nuestra comarca hablamos con Margarita Alloza Arcusa, coordinadora comarcal y trabajadora social de esta institución.

**Para empezar, hagamos algo de historia de la Cruz Roja dentro de la comarca. ¿Desde cuándo está trabajando este organismo en Andorra, cómo empezó, quiénes fueron los primeros que estuvieron implicados en este proyecto?**

En Andorra está instalada desde 1989. Los primeros implicados fueron voluntarios y, si tuviéramos que nombrar qué personas dieron el empuje, estos serían Fernando Casaus y Joaquina Rodríguez, que estuvieron durante muchos años sacando un gran volumen de trabajo. Pero no podemos olvidarnos de Marcos Baqué, que también estuvo durante largo tiempo; de Antonio Valero, actual secretario, y finalmente del actual presidente, José Carbó.

En la zona se empezó con los muchachos que realizaban el Servicio Militar Voluntario en la Cruz Roja. Estos iniciaban el servicio en Sabiñánigo y de allí pasaban a Alcorisa, Híjar... Estaban en la carretera nacional y prestaban ayuda de emergencia en las principales vías de comunicación.

Aquí se inició con los objetores de conciencia, aquellos muchachos que no querían hacer el servicio militar y que realizaban este servicio civil sustitutorio. Generalmente estaban en la universidad y su formación benefició enormemente a la organización del centro.

### **Explicadnos cómo es la organización a nivel autonómico de la Cruz Roja.**

Las directrices de este organismo están marcadas a nivel internacional, a nivel nacional y de allí a nivel autonómico. Una vez trazadas las líneas generales cada provincia trabaja de forma distinta de acuerdo con sus necesidades. En el caso de Aragón hay diferencias a la hora de abordar las labores, ya que en nuestra provincia la actividad está más ramificada que en Zaragoza o en Huesca. La razón es que la población está más dispersa en el territorio y se debe llegar a todos los pueblos.

### **¿Cuántos trabajadores estáis en la actualidad?**

Actualmente hay trabajando 10 personas con remuneración. De ellos hay 3 trabajadores sociales, en concreto Cristina Morote Magallón, Sara Millán Moro y yo, Margarita Alloza Arcusa, con jornada completa y los demás con trabajos por horas o medias jornadas. En campañas concretas hay más horas de trabajo para todos.

### **¿Hay distinción entre los trabajadores y los voluntarios de la Cruz Roja? ¿Nos la podéis explicar? ¿Qué labor realizan los voluntarios?**

La distinción entre trabajadores y voluntarios es que los primeros reciben un salario y los voluntarios no. Pero debe quedar claro que el pilar fundamental de esta organización son los voluntarios. Por ejemplo, han trabajado así todos los presidentes autonómicos y también los de Andorra. Todos los planes que se realizan cuentan con los voluntarios, que deciden a qué se quieren dedicar según su entrega y su cualificación.

### **¿En qué ámbitos os movéis y con qué colectivos trabajáis?**

La acción parte de planes muy determinados: juventud, formación, voluntariado, captación de fondos, cooperación internacional, salud, empleo, medioambiente... A partir de estos planes se derivan los programas, como plantear medidas para el acceso al empleo, personas mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, mujeres en dificultad social, intervención e inclusión social o mejoras ambientales. Y finalmente dentro de cada programa están los proyectos, que son las actividades más específicas, como reparto de ropa, de comida, acompañamiento a colectivos vulnerables como ancianos, etc. En Andorra se trabaja sobre todo con colectivos vulnerables y con programas concretos.

### **¿Qué tipo de ayuda procuráis a cada uno de los colectivos?**

Uno de los colectivos con el que más se trabaja es con el de las personas mayores, que reciben, sobre todo, atención básica o ayuda complementaria como acompañarlos a las consultas médicas, velar por su salud, estar con ellos cuando deben ser internados...

### **La ayuda económica que repartís ¿de dónde la obtenéis?**

La captación de fondos tiene diversas fuentes. Para empezar, la misma entidad tiene dinero de los socios, de la venta de lotería o donativos anónimos. También llega dinero del IRPF autonómico o de entidades locales de la administración pública o privadas como La Caixa.

Pero debe quedar claro que las personas a las que se les ayuda nunca reciben dinero directamente, sino que se les entrega lo que necesitan. Se cubren necesidades alimenticias, de ropa, de pagos de agua o de luz, alquileres, apoyo al éxito escolar comprando libros, material escolar...

### **¿Se han notado los periodos de crisis? Explicadnos en qué medida.**

Sí que se han notado los periodos de crisis, aunque las personas que necesitan ayuda no han aumentado notablemente, suponemos que porque han buscado en la familia lo que necesitan para sobrevivir.

### **¿Cuál es vuestra zona de actuación?**

Como ya he comentado anteriormente, la organización parte de lo internacional hasta lo comarcal. Por eso nuestra zona de actuación está restringida a la comarca y, sobre todo, actuamos con los colectivos de ancianos ya que nuestra zona tiende hacia el envejecimiento de la población y este grupo es cada vez más numeroso.

### **¿Nos podéis explicar cómo es un día cualquiera en la Cruz Roja?**

Cada día hay trabajando tres profesionales: Sara Millán, Cristina Morote y yo, Margarita Alloza. Los primeros que se ponen en marcha son los que llevan el servicio de transporte adaptado a centros sanitarios. Este es un servicio que se realiza en colaboración con la Comarca, ya que es la que paga el transporte y es la que favorece a los mayores ir al médico a Zaragoza, Teruel o Alcañiz. Otros transportes que se realizan son los que llevan a nuestros mayores a las actividades de gimnasia o de tiempo libre al centro de ancianos.

Por otro lado, está la asistencia de comidas a domicilio. Una de nuestras furgonetas recoge la comida de la residencia municipal Los Jardines y la reparte entre las personas que lo necesitan. Se dan 25 comidas diarias. Realmente es un ir y venir constante de transporte tanto de furgonetas con gente como del servicio de menús.

### **¿Hay momentos del año en los que despleguéis más actividad?**

En general se realizan trabajos permanentemente, en todo caso hay alguno que durante el periodo del verano se paraliza o se aminora, como las cuestiones que tienen que ver con los programas de ayuda académica.

### **Seguramente se nos habrá pasado por alto alguna de las actividades que realizáis. ¿Nos las puedes explicar?**

Dentro de las actividades de ayuda se nos ha pasado comentar que tratamos de dar formación, "educar en...", capacitar, mezclando los planes de ayuda con los planes de empleo. Se les explica a los colectivos que lo necesitan cómo preparar una entrevista de trabajo o cómo completar un currículum siempre buscando la inserción social y laboral. La Caixa es una de las entidades financieras que más participa en estos temas.

### **¿Creéis que vuestra labor se ve reconocida en la comarca? ¿En qué aspectos?**

Sí que creemos que está reconocida, de hecho no ha habido crisis ni fisuras dentro de la Cruz Roja dependiendo de los partidos políticos que han estado en el Ayuntamiento de Andorra, en la comunidad autónoma o en el gobierno general. Y lo decimos porque esta institución trabaja con todas estas entidades públicas. Y no solo tenemos el reconocimiento de nuestros vecinos, también nos valoran positivamente a nivel autonómico.

### **¿Podríamos decir de nuestra zona que participa, es solidaria y generosa con respecto a la situación de nuestros vecinos con problemas o consideras que se podría hacer más? ¿En qué aspectos podemos mejorar?**

Desde aquí queremos recalcar que en Andorra a nivel general se trabaja muy bien. Para que funcionen los proyectos la coordinación es fundamental y en la comarca y en nuestra localidad es casi perfecta. Lo que percibimos los que trabajamos aquí es que a nivel personal se ha creado muy buen ambiente entre Cruz Roja, Ayuntamiento y Comarca y esto favorece la marcha de todo lo que se propone. Y desde luego seguimos a rajatabla las normas que marcan la actuación de la institución.

**Presidente:** José Carbó Villanova  
**Dirección:** Carretera de Alcorisa, Km. 11  
**Teléfono:** 978 88 01 81

**Número de socios:** 663  
**Número de voluntarios:** 179  
**Cruz Roja Juventud:** 23





Impartiendo un taller de Gestión emocional.



Rafael Delgado, conductor de la furgoneta del servicio de la Cruz Roja.